

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1 – Aplicação

Estas condições aplicam-se integralmente aos produtos habitualmente disponíveis no nosso stock e que figurem nas tabelas de preços da Fluidotronica, Lda.

2 – Encomenda

Considera-se encomenda a partir do momento em que o adquirente formalize a encomenda, por vir oral ou escrita, e receba por parte da Fluidotronica, Lda, a respectiva Confirmação de Encomenda acompanhada pelas Condições Gerais de Venda

3 – Prazos de Entrega

Os prazos de entrega atribuídos no momento da proposta são meramente indicativos e podem estar sujeitos a atrasos, podendo ser revistos no momento da encomenda.

A Fluidotronica, Lda, não assume qualquer responsabilidade por perdas, estragos ou prejuízos causados por atrasos.

Os prazos de entrega são calculados à semana.

Os prazos de entrega devem ser entendidos como à saída das nossas instalações.

4 – Características dos Equipamentos

A Fluidotronica, Lda, reserva-se o direito de efectuar qualquer tipo de modificação estética ou técnicas nos seus produtos/equipamentos, a qualquer momento, nos modelos presentes em catálogos, folhetos ou exposições, sem aviso prévio ao adquirente.

Todas as características técnicas, de dimensões ou estéticas apresentadas em documentação publicitária são apenas aproximadas e de carácter informativo, não servindo estes como documentação de compra. As características referidas nas propostas comerciais são tomadas em consideração para a encomenda.

Qualquer modificação técnica ou estética operada nos equipamentos após a colocação da encomenda pelo adquirente, não confere a este o direito de exigir a substituição dos equipamentos já encomendados.

5 – Preços

Os preços são definidos na proposta comercial. No caso de encomendas às quais não anteceda uma proposta comercial será válido o preço vigente na tabela em vigor, no momento da encomenda.

Não existe obrigatoriedade de comunicação prévia do preço em vigor em casos de encomendas que não provenham de propostas comerciais.

A Fluidotronica, Lda, reserva-se o direito de alterar a sua tabela de preços sem aviso prévio ao adquirente.

6 – Descontos Comerciais

Em relação aos produtos tabelados, a Fluidotronica, Lda pratica descontos comerciais de acordo com a gama ou marca de produtos e compromissos de compra assumidos para determinado período. Estas condições não se aplicam aos fornecimentos especiais, salvo expresso em contrário na proposta específica de fornecimento.

7 – Entrega e Transporte dos Equipamentos

Se não for acordado nenhum termo comercial, a entrega dos produtos será sem embalagem e à saída das nossas instalações.

A mercadoria viaja por conta e risco do adquirente.

Todas as despesas com embalagem, transporte e seguros são da responsabilidade do adquirente.

Se a pedido do adquirente, a Fluidotronica, Lda se comprometer a enviar os produtos para o seu destino, serão cobradas ao adquirente as respectivas despesas com embalagem, transporte e seguros.

Serão permitidas expedições parciais, excepto se acordado em contrário.

8 – Alteração de Prazos

A Fluidotronica, Lda, poderá adiar a entrega das mercadorias em caso de força maior que impeça ou atrase a sua fabricação ou a sua entrega.

Os atrasos verificados não constituirão, todavia, para o adquirente direito a qualquer indemnização. Caso os motivos que consubstanciam o caso de força maior persistam por período superior a trinta dias, a Fluidotronica, Lda, terá direito a anular os pedidos, não havendo lugar a qualquer indemnização. Considera-se caso de força maior todo o evento imprevisível e insuperável, tais como, greves, falta de transporte, acidentes nas fábricas, incêndios e, em geral, todo o acontecimento cujos efeitos se produzam independentemente da vontade da Fluidotronica, Lda.

9 – Garantia

A Fluidotronica, Lda, garante os materiais por ela fabricados/fornecidos contra defeitos de produção e/ou devido a materiais defeituosos, pelo período de um ano após a entrega.

9.1 - Este período de garantia só poderá ser alterado, caso a Proposta indique expressamente algum prazo diferente do acima especificado.

9.1.1 - Durante o período de garantia estabelecido no item anterior, a Fluidotronica obriga-se a reparar ou, quando for o caso, substituir os materiais objectos do fornecimento que apresentem, comprovadamente, defeitos de fabricação de sua exclusiva responsabilidade.

9.2 – Condições e Restrições da Garantia Oferecida

9.2.1 - A garantia oferecida fica condicionada ao cumprimento, pelo adquirente, dos seguintes requisitos:

a) Respeitar e seguir rigorosamente as condições de operação e manutenção recomendadas pela Fluidotronica, Lda;

b) Utilizar, durante o período de garantia, exclusivamente peças de desgaste e reposição originais da Fluidotronica, Lda;

c) Manter estrita observância a todas as indicações e instruções da Fluidotronica, Lda, na aplicação dos materiais.

9.2.2 - A garantia oferecida, quanto a defeitos de fabrico e/ou materiais defeituosos, não se aplica as peças de desgaste, empenamentos, torções e deformações, decorrentes da natureza dos materiais empregados, forma de fabricação ou defeito de moldes fornecidos pelo adquirente, salvo por defeito comprovadamente de fabrico.

9.2.3 - A presente garantia não cobre despesas de frete de peças ou máquinas, viagem de técnicos, custos de não produção por paragem provocada pelos nossos produtos, mão-de-obra de qualquer tipo e equipamentos de levantamento.

9.2.4 - A garantia das partes ou peças, reparadas ou colocadas em substituição, termina juntamente com a garantia original dos materiais.

9.2.5 - A presente garantia não se aplica a avarias decorrentes de:

a) Mau manuseamento, negligência, operação ou manutenção inadequada dos materiais;

b) Armazenagem inadequada dos materiais;

c) Transporte dos materiais;

d) Montagem inadequada feita por terceiros;

e) Acidentes de qualquer natureza.

10. Reclamações e Devoluções

Só serão admissíveis as reclamações recebidas por carta registada com aviso de recepção.

As devoluções só serão consideradas após o acordo prévio da Fluidotronica, Lda.

11 – Fornecimento a Crédito/Abertura de Conta Corrente

Os fornecimentos a crédito dependem do pedido de abertura de conta corrente e aprovação pelos nossos serviços.

12 – Limite de Crédito

A Fluidotronica, Lda, poderá atribuir a cada cliente o limite de crédito. Este sofrerá entretanto correcções periódicas, tendo em conta o volume médio mensal das aquisições e formas de pagamento, bem como de garantia de solvabilidade apresentada, podendo inclusive a Fluidotronica, Lda exigir a celebração de contrato de seguro de crédito que garanta o bom pagamento dos produtos por si fornecidos. Eventuais situações de fornecimento que ultrapassem o limite de crédito concedido, será, caso a caso, objeto de negociação.

13 – Vendas a Dinheiro

São processadas nesta modalidade todos os fornecimentos que se encontrem numa das seguintes situações:

- Abertura de Conta Corrente ainda não efectiva.

- Fornecimentos especiais ou superiores ao limite do crédito desde que não negociadas previamente outras condições.

14 – Fornecimentos Especiais

14.1 - A Fluidotronica pode classificar como Fornecimentos Especiais e apresentar nestes casos as respectivas condições de venda particulares, através de proposta escrita, aos pedidos que sejam formulados referentes a:

- Grandes quantidades de produtos do mesmo tipo ou afins.

- Tipos de produtos especiais ou não habituais no n/ stock.

- Equipamentos ou sistemas de execução especial.

14.2 - Os prazos de entrega de fornecimentos especiais, são aqueles que decorrem da proposta apresentada pela Fluidotronica, Lda.

15 – Pagamento

As condições de pagamento são as definidas na Proposta ou no documento de venda emitido pela Fluidotronica, Lda.

O adquirente não poderá suspender ou reduzir pagamentos, baseados em reclamações não reconhecidas por escrito, pela Fluidotronica, Lda.

Os atrasos no pagamento ficarão sujeitos à aplicação de juros de mora em conformidade com a legislação aplicável.

16 – Direito Aplicável

As presentes condições de venda regem-se pelo direito Português, quer se aplique a transacções nacionais, ou internacionais.

Ambas as partes convencionam desde já, o foro da comarca da sede social da Fluidotronica, Lda, como competente para a solução de qualquer litígio decorrente do negócio jurídico realizado.

17 – Final

A emissão e correspondente recepção deste documento é prova suficiente de que o adquirente aceitou as nossas condições gerais de venda.