

Política da Qualidade

Edição 2



A Fluidotronica está comprometida em melhorar continuamente os padrões de qualidade dos seus serviços e desempenho dos seus colaboradores, com os objectivos de:

- Garantir a satisfação e fidelização dos seus clientes detectando, em simultâneo, novas oportunidades de negócio, com utilização de padrões de excelência, quer ao nível dos recursos humanos quer ao nível dos meios operacionais
- Cumprir a totalidade dos requisitos estatutários e regulamentares, inerentes ao âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema implementado

A Fluidotronica promove o trabalho em equipa, bem como o desenvolvimento pessoal e individual dos seus colaboradores, como forma de garantir o desenvolvimento sustentado e atingir elevados níveis de desempenho da Organização.

A Política da Qualidade da Fluidotronica é desdobrada nos seguintes objectivos:

- Garantir a formação adequada dos seus recursos humanos
- Garantir a satisfação dos clientes
- Aumentar o volume de vendas dos serviços prestados
- Aumentar o volume de vendas dos produtos comercializados
- Garantir uma margem de comercialização que lhe permita a sustentabilidade futura da organização

A Gerência da Fluidotronica compromete-se a tornar compreensível a sua Política da Qualidade e a garantir que a mesma é implementada e mantida a todos os níveis da organização.

Oliveira de Azeméis, 30 de Dezembro de 2010

Hélder Silva (Gerência)